



WhatsApp marketing

Parceria:



Parceria Aerp, Direct Marketing e RGZ Mídia e Marketing

Sempre em busca de soluções que auxiliem as emissoras a se modernizarem, a Aerp firmou uma parceria com a Direct Marketing e RGZ Mídia e Marketing.

Com a parceria, as associadas poderão contar com uma plataforma de atendimento automatizado do WhatsApp Business, um dos principais canais de comunicação entre as rádios, seus ouvintes e clientes.



Automatizamos o WhatsApp da sua Empresa

Com a **PLATAFORMA DIRECT BOT**, o atendimento de seus clientes acontece de forma muito rápida.

O Objetivo da **PLATAFORMA** é proporcionar a sua empresa **um atendimento automatizado aos seus clientes**, usando o WhatsApp como meio de comunicação.

Além disso, sua empresa terá o controle total das conversas, fazendo com que sua equipe aumente ainda mais a produtividade.

Indispensáveis para um bom atendimento em todos os setores, **a rapidez e a agilidade** são os pontos principais para garantir a fidelidade do cliente.



LOGIN

Usuário

Senha

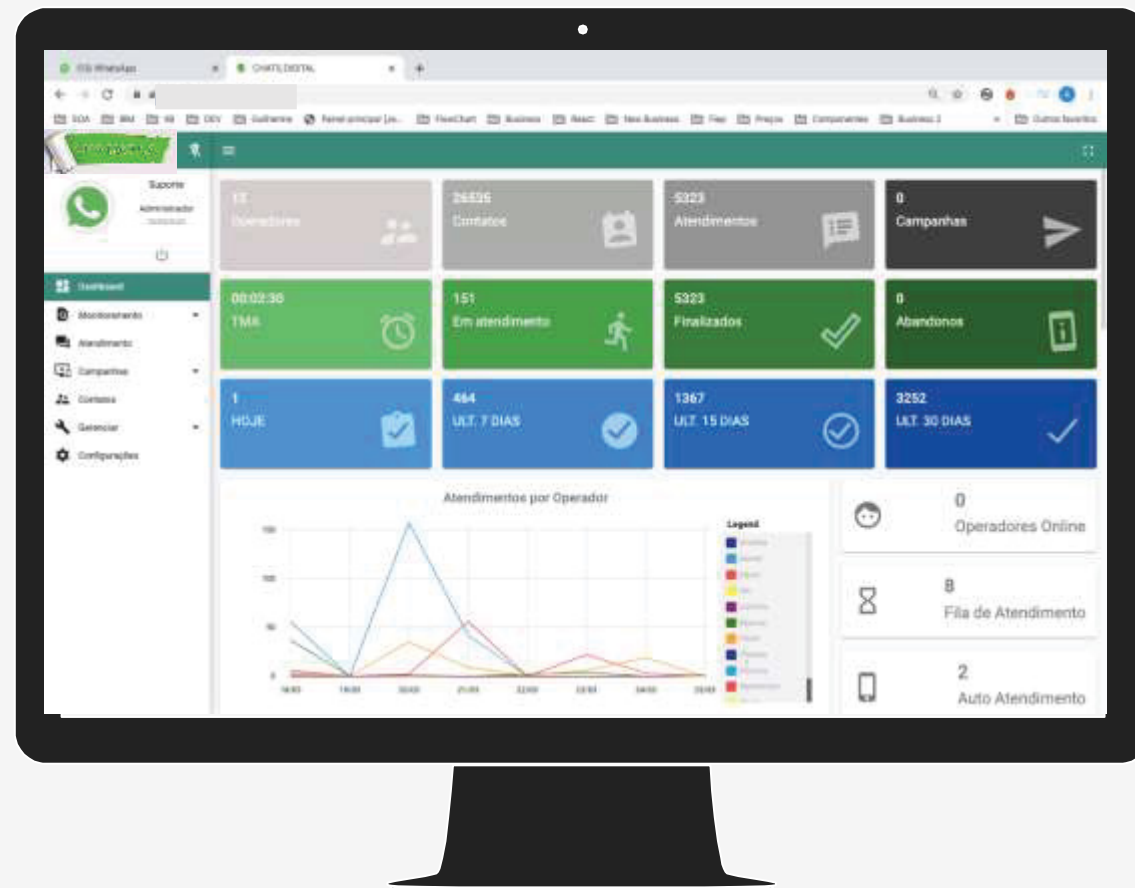
Entrar

Como vamos te ajudar?



PAINEL ADMINISTRATIVO

- Criação e agendamento de campanhas.
- Envio de encartes para clientes já cadastrados no SISTEMA.
- Criação e edição de Departamentos, Operadores, Grupos e Canais.
- Canal exclusivo para o MARKETING da empresa.
- Controle dos atendimentos, gráficos e indicadores que demonstram o rendimento de seus colaboradores e a evolução dos clientes cadastrados.
- Informações das quantidades de atendimentos realizados.
- Total de interações nas últimas semanas, tipos de mensagens recebidas e muito mais.



Como vamos te ajudar?



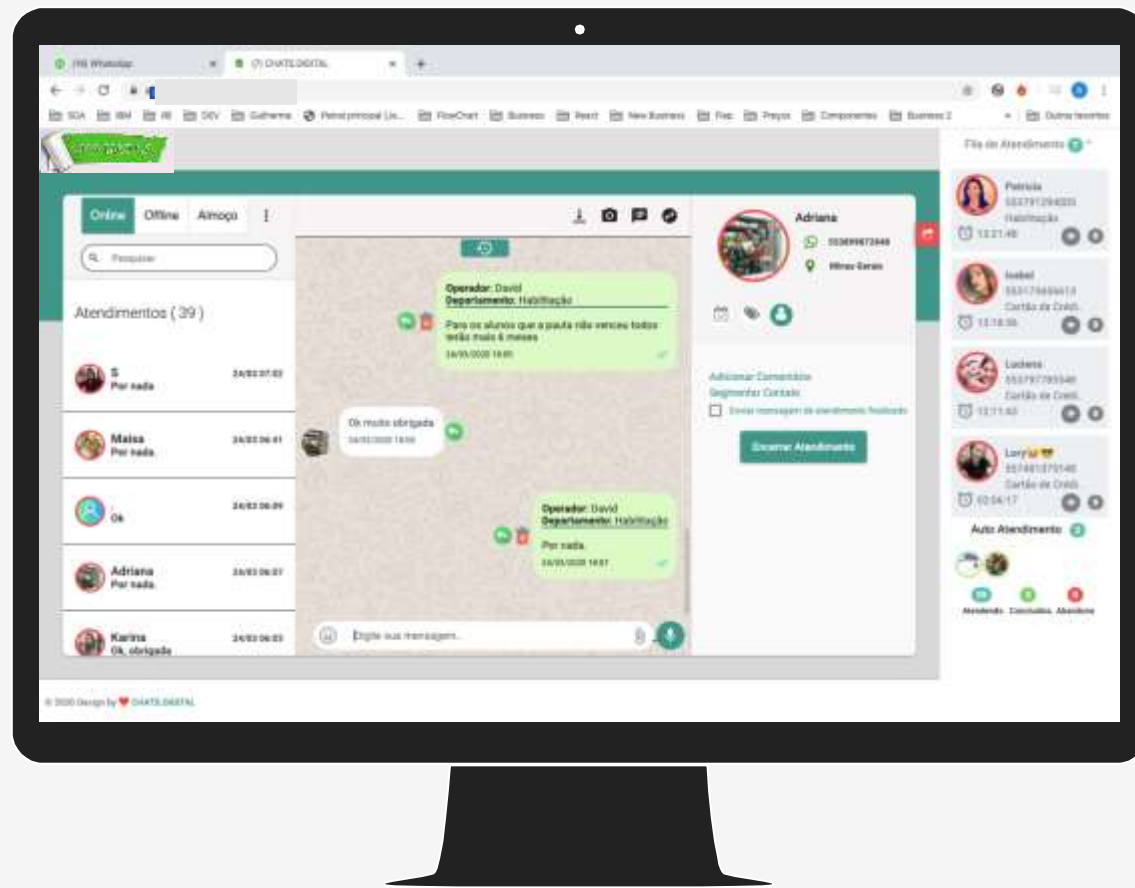
MULTIATENDIMENTO

Atenda automaticamente seus clientes usando o WhatsApp, a ferramenta de comunicação mais utilizada no mundo.



PAINEL DO OPERADOR

A **PLATAFORMA** realiza a gestão do seu WhatsApp Comercial e você ainda conta com um moderno e sofisticado Painel do Operador, onde se pode realizar comunicação ativa e múltiplos atendimentos



Como vamos te ajudar?



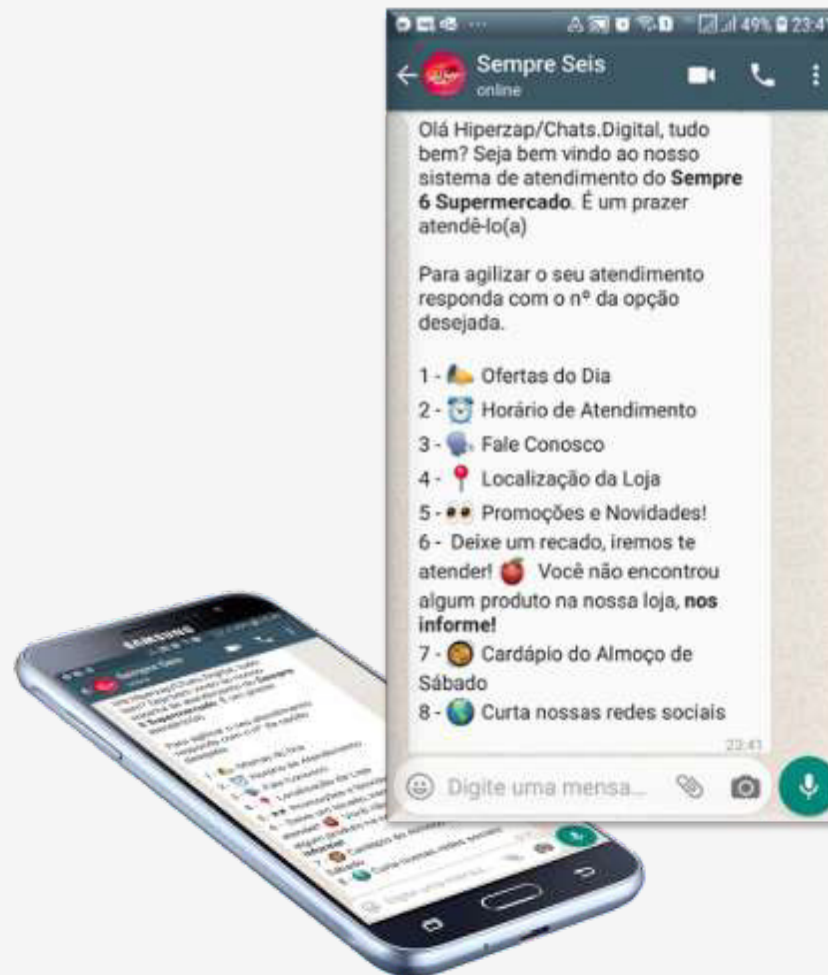
CHATBOT

Respostas automáticas e programadas. Receba seu cliente com uma saudação calorosa, passe informações sobre sua rede e suas promoções diariamente.



MENU INTERATIVO

Disponibilize informações para consulta 24 horas por dia para seu cliente. No menu de auto-atendimento é possível divulgar o horário de funcionamento, acesso ao site ou APP e muito mais.



Painel Administrativo

Funções disponíveis

O **DASHBOARD** do sistema conta com as seguintes funcionalidades:

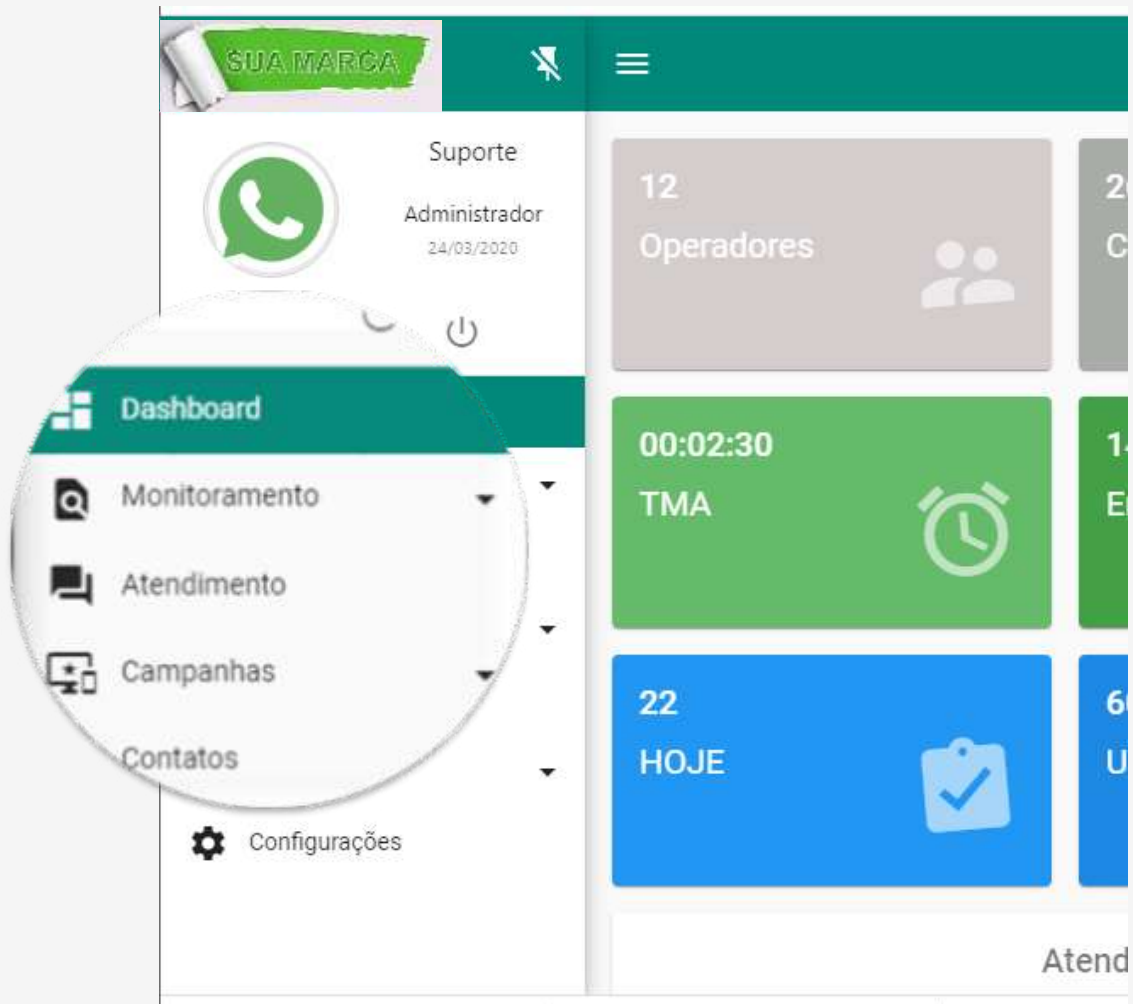
MONITORAMENTO: Monitore em tempo real seus atendimentos.

ATENDIMENTO: Direcione seus operadores para o multi-atendimentos.

CAMPANHAS: Agende o envio de campanhas para o mesmo dia ou uma data futura e as envie para seus clientes.

CONTATOS: Consulte todos os clientes efetivados na plataforma.

GERENCIAR: Gerencie Operadores, Departamentos, Grupos e Canais.



Funções do Dashboard

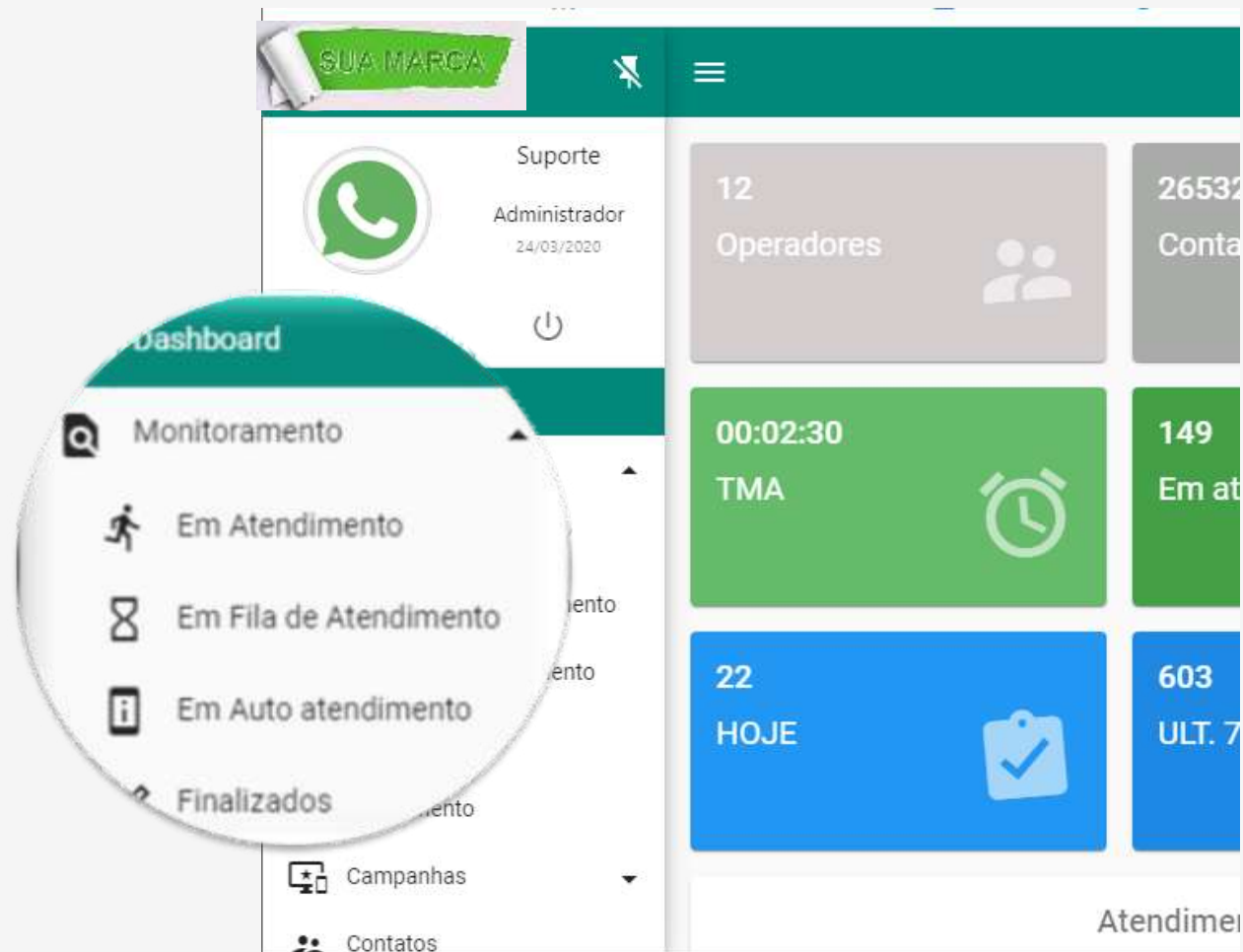
MONITORAMENTO

EM ATENDIMENTO: Acompanhe em tempo real todos os clientes que estão em atendimento.

EM FILA DE ATENDIMENTO: Saiba quais clientes ainda estão esperando atendimento.

EM AUTO-ATENDIMENTO: Veja quantos clientes esta no auto-atendimento.

FINALIZADOS: Saiba quais clientes já tiveram seu atendimento finalizado.



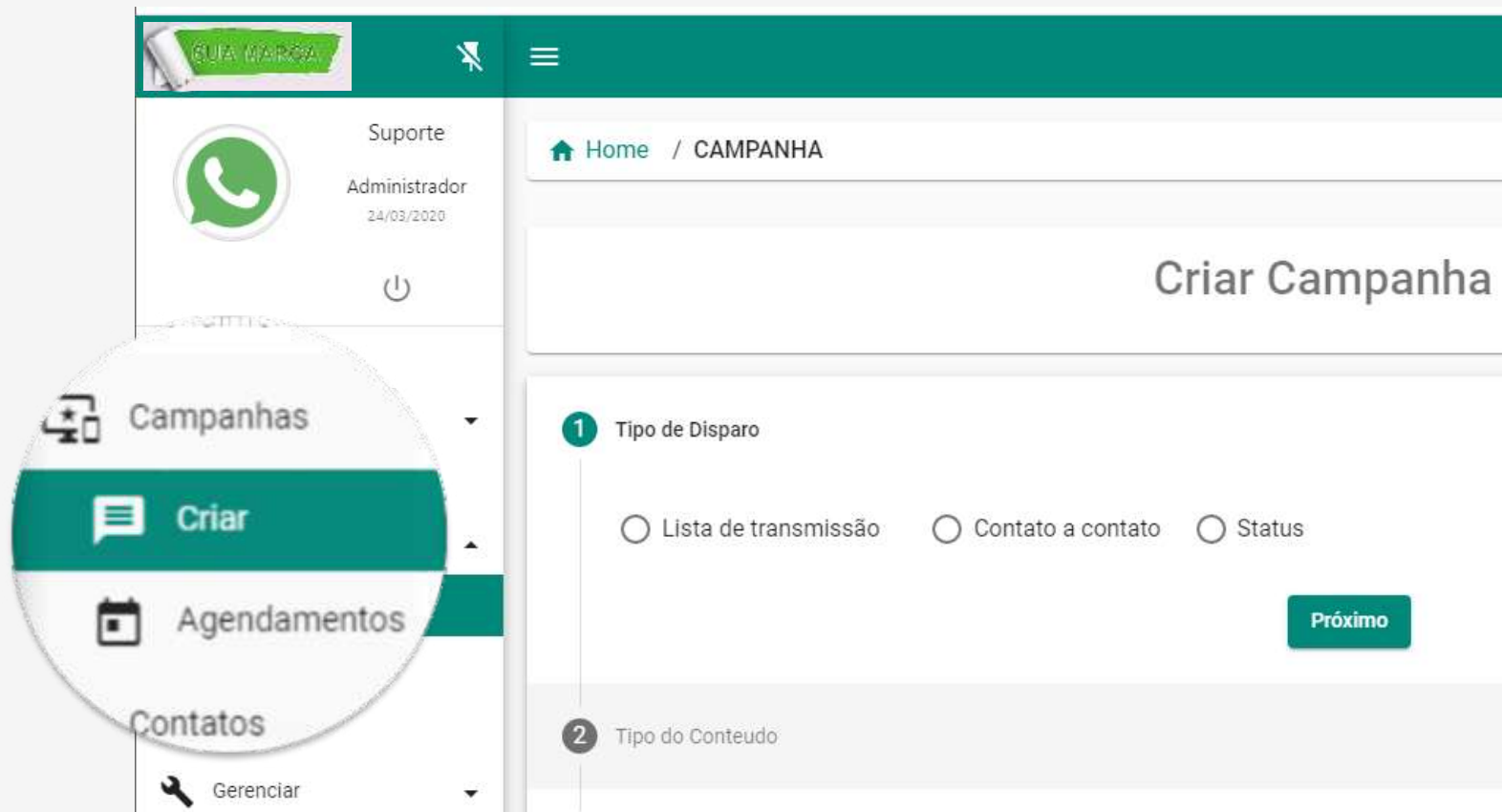
Funções do Dashboard

CAMPANHAS

CRIAR: Crie campanhas e envie por Lista de Transmissão, Contato a contato ou Status.

STATUS: Crie campanhas e deixe disponível para seu cliente por 24hs.

AGENDAMENTOS: Acompanhe se as campanhas já foram enviadas e tenha o controle de tudo o que tem para ser transmitido.



Funções do Dashboard

GERENCIAR

OPERADORES: Cadastre seus operadores conforme cada departamento.

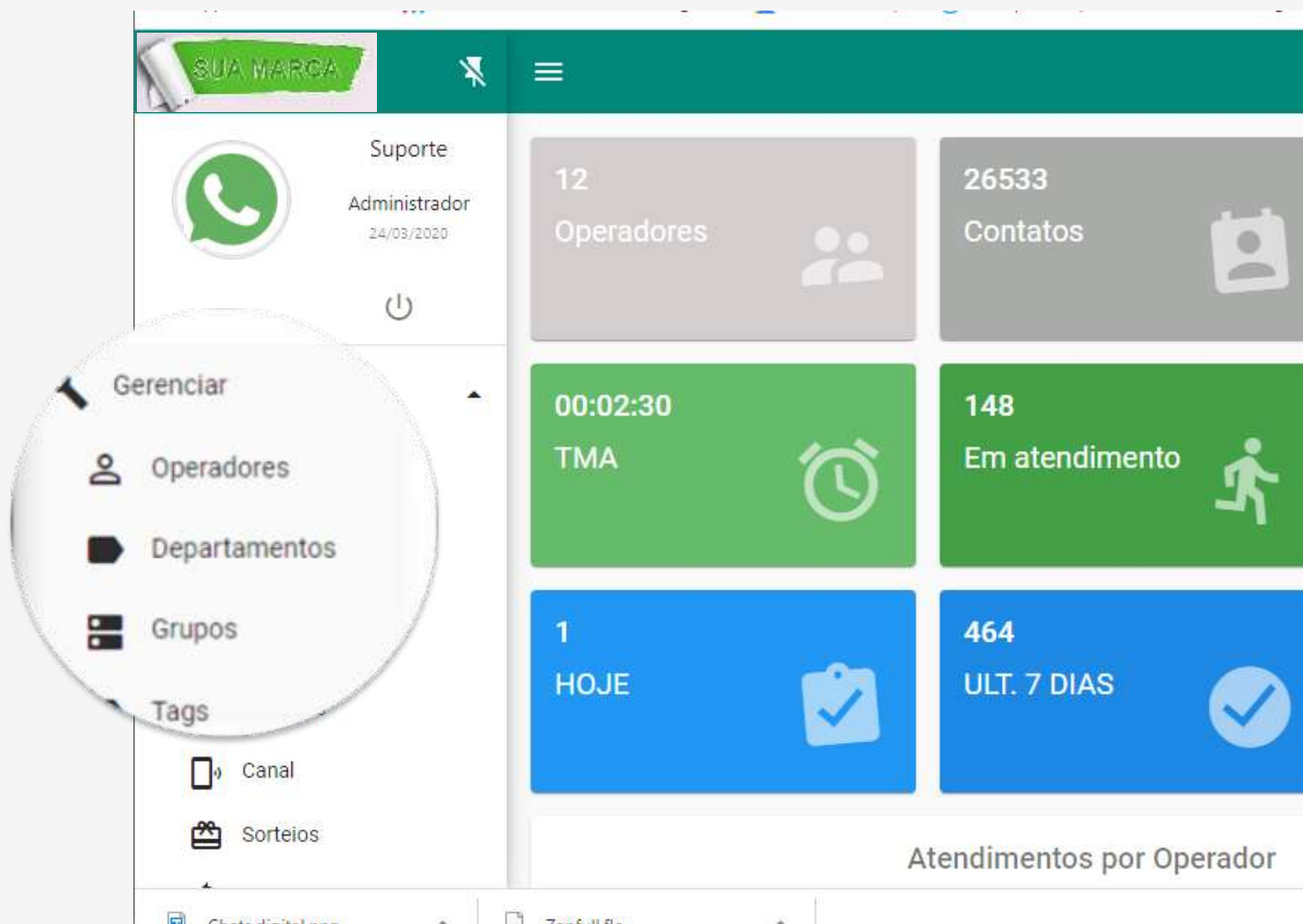
DEPARTAMENTOS: Cadastre todos os departamentos existentes na empresa.

GRUPOS: Crie Grupos para segmentação de contatos e envios em massa de Campanhas.

CANAL: Veja quais canais estão disponíveis para atendimento.

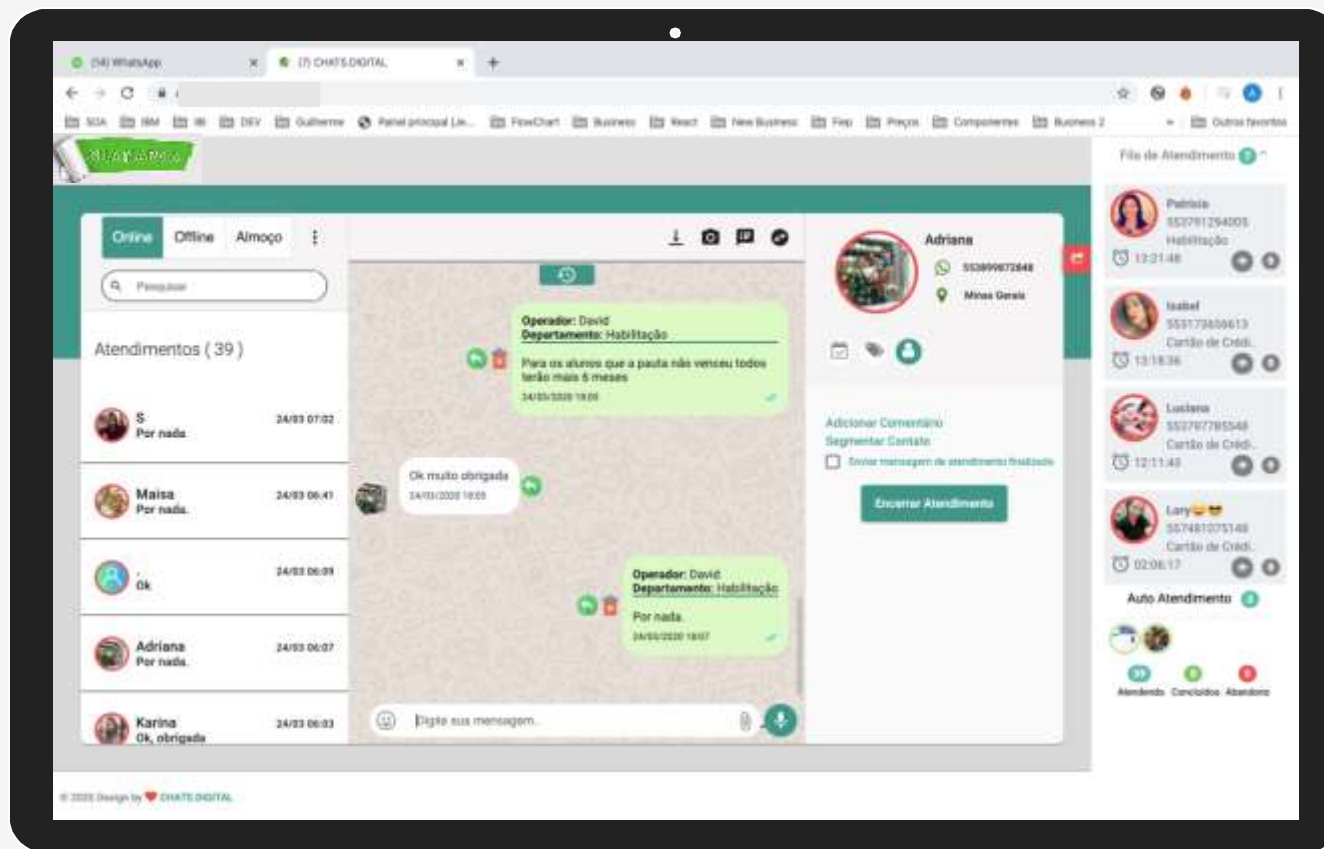
SORTEIOS: Promova sorteios e acompanhe seu resultado.

IMPORTAR CONTATOS: Importe seus contatos do seu CRM, ERP e etc.



Como funciona isso?

No lado da Empresa



FILA DE ESPERA: Após o primeiro contato, ao escolher um item de menu para atendimento humano, o cliente vai para uma lista de espera aguardando início do atendimento.

PUSH NOTIFICATION: O Sistema conta com o serviço PUSH NOTIFICATION que sempre estará notificando o operador que existe um novo cliente na fila para ser atendido.

PREVIEW DA CONVERSA: Mesmo sem precisar iniciar o atendimento, o operador já tem uma prévia do atendimento.

LISTA DE ATENDIMENTO: Mostra os clientes que o operador está atendendo, o mesmo pode atender vários clientes simultaneamente.

Como funciona isso?

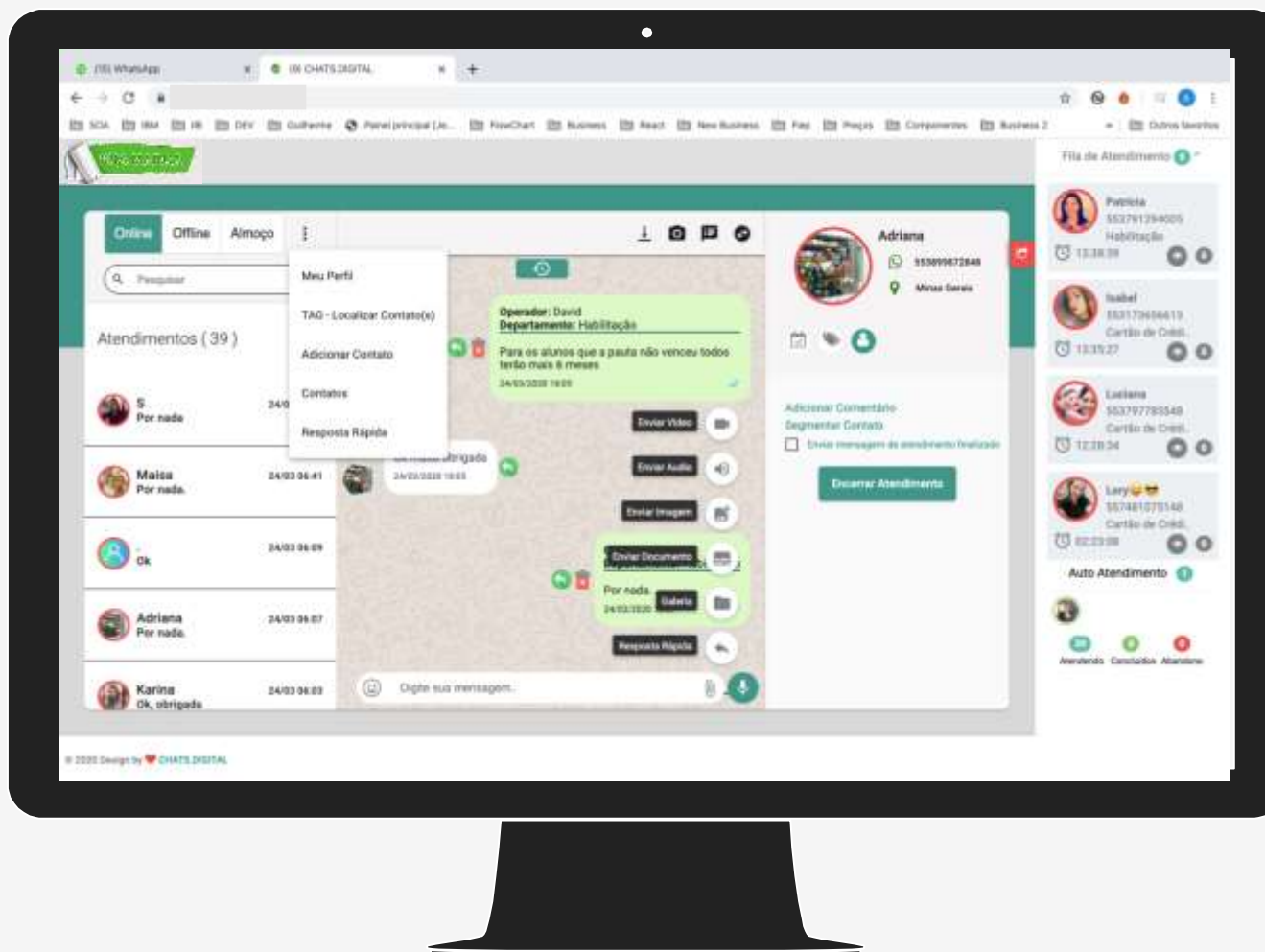
ADICIONE CONTATOS: Adicione novos contatos a partir da Plataforma.

MÍDIAS DISPONÍVEIS (ENVIAR): O Sistema conta com o envio de diversas mídias, vídeos, áudios, imagens, PDF, JPEG, PNG, etc. Além disso, é possível gravar áudios e criar respostas rápidas.

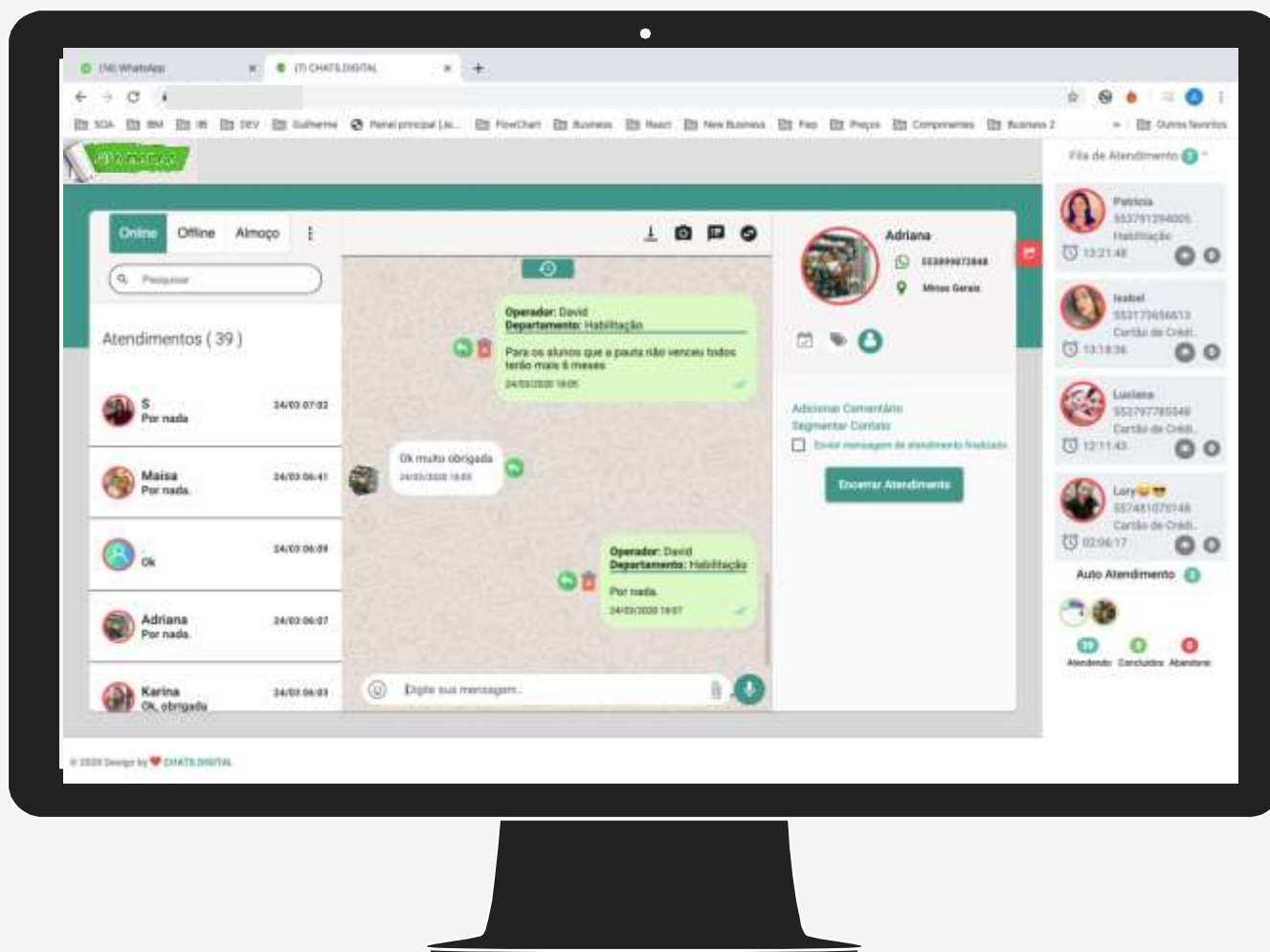
MÍDIAS DISPONÍVEIS (RECEBER): O sistema conta com o recebimento de todas as mídias suportadas pelo WhatsApp: vídeo, áudio, imagem, PDF, JPEG, PNG, Geolocalização.

COMENTÁRIOS: O operador pode adicionar comentário(s) sobre os atendimentos realizados.

GRUPOS: Adicione o cliente a um grupo específico para futuros envios de campanhas.



Recurso Inédito em Atendimento Digital



RESPOSTA DIRECIONADA: Para facilitar a comunicação o sistema possui o recurso de resposta direcionada a pergunta, evitando assim ruídos na comunicação.

CONFIRMAÇÃO DE ENTREGA: O sistema conta com o recurso de confirmação de entrega da mensagem no celular do cliente.

CONFIRMAÇÃO DE LEITURA: O sistema conta com esse recurso inédito de confirmação de leitura por parte do cliente.

RECEBIMENTO DE RESPOSTA DIRECIONADA: O sistema também recebe respostas vindas do contato/cliente, incluindo: Texto, Imagem, Áudios, Vídeos, PDF, entre outros...

Para viabilizar a contratação da plataforma pela sua emissora, a Aerp negociou o valor do investimento. Confira!

Atendentes (logins)	Até 02 logins*
Clientes na base de dados	Até 1.000
Mensagens ativas (clientes cadastrados na base)	Até 3.000**
	R\$ 600,00/mês

* Login adicional: R\$ 100,00/mês

** Adicional de 3.000: R\$ 150,00 | Adicional de 10.000: R\$ 300,00

Customizações estão disponíveis de acordo com a demanda da emissora.
Faça contato conosco.



Quer saber mais?

(41) 3252.1700

contato@aerp.org.br